退费规则

北京星云谱教育科技有限公司运营“火箭猫英语”“蓝思原版分级阅读”“火箭猫微课”“火箭猫单词”等 APP，向用户提供各学段各学科动画录播视频课程，用户一旦付费购买某一课程包或制定个性化学习计划，立即解锁该课程包/学习计划所有动画录播视频。基于此，北京星云谱教育科技有限公司采用如下退费规则：

1 付款成功后，您将正式成为火箭猫英语的付费用户。您一旦付费购买某一课程或制定学习计划，系统将立即解锁课程或计划内的所有录播视频互动课程。火箭猫课程属于虚拟电子产品，基于此，适用以下退费规则：

1.1 在成为火箭猫英语系统课套餐（S1-L13）或 MSE 考试专项课套餐（KET/PET/FCE 专项课程）15 课、30 课、60 课、90 课、120 课、150 课以及与其有关的销售课程付费用户后，在自付费购课/生成学习计划起 7 天内申请退费（含购买日）且未进行任何学习计划的，可按订单实际支付金额。扣除手续费后原路 100%退款。退费金额 = 订单实际支付金额 - 入学手续费（150 元）

自付费购课/生成学习计划 7 天之内，观看 5 个付费课(含 5 个)以内的，学习计划课程在扣减入学手续费（150 元）及个性化教学服务费用（300 元）后可予以退款，退费金额 = 订单实际支付金额 - 150 元 - 300 元；

1.2 自付费购课/生成学习计划后 7 天之内，观看 5 个付费课以上的，学习计划课程不予退款；

1.3 自付费购课/生成学习计划 7 天后，无论是否观看均不予退款；

1.4 轻课产品购买后，无论是否观看，均不予以退款；

1.5 通过不同渠道购买的体验课，不予以退款。

1.6 对于同一课程产品，如果付费用户已根据上述退款规则完成退款后再次购买及要求退款，不予退款。

1.7 未放入学习计划、且购课时间在 1 年以内的课时可申请退款 70%费用，课程单价按订单逐一核算，不同订单单价不同，定义及计算方式如下：

- 退费金额 = （订单实际支付金额-入学手续费（150 元）- 计划内课时金额）* 70%
- 计划内课时金额 = 计划内课时数 * 课时单价
- 课时单价 = （订单支付金额+关单折扣）÷（订单购买总课时-各类赠课）

  备注：课时消耗包含 AI 课课时以及专项课（例如训练营、模考，包含赠课）
- 入学手续费包含网银通道费、分级能力测评费等，个性化教学服务费包括咨询费、个性定制费、外教服务费等

其他约定：

已开发票的订单退费，需寄回完整发票后方可申请；退款金额将按原支付方式进行退还，由火箭猫英语退还至用户付款账户。退款时间为服务方确认退款申请起 30 日内，具体到账时间视银行的办理时间而定。如遇节假日，退费时间顺延。如用户申请退费，则对应订单获得的关单折扣、关单赠课、邀请人或被邀请人获赠心愿币，一律相应回收或扣减。